

บัญชีความเสี่ยงโรงพยาบาลพัทลุง

หน่วยงาน ผู้ป่วยนอก

| ลำดับที่ | ความเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกัน | หมายเหตุ |
|----------|----------------|--|----------|
| 1 | พฤติกรรมบริการ | <p>1. ทบทวนพฤติกรรมบริการของงานผู้ป่วยนอกทุกครั้งที่มีการประชุมประจำเดือน</p> <p>2. ส่ง จนท.งานผู้ป่วยนอก เข้ารับการอบรมพัฒนาพฤติกรรมบริการด้านหน้า</p> <p>3. จัดทำเกณฑ์มาตรฐานการบริการงานผู้ป่วยนอกทุกหน่วยบริการย่อย</p> | |

| ลำดับที่ | ความเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกัน | หมายเหตุ |
|---|--|---|----------|
| <p style="text-align: center;">2</p> | <p style="text-align: center;">ผู้ป่วยอาการไม่คงที่/ เสี่ยงต่อการเกิดอาการ รุนแรงเฉียบพลันได้รับ การพยาบาลเบื้องต้น เผื่อระวัง/ตรวจรวดเร็ว</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแนวทางปฏิบัติเรื่องการ คัดกรองผู้ป่วยแต่ละแผนก 2. มีการทบทวนแนวทาง ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ 3. ติดตามนิเทศให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด | |

| ลำดับที่ | ความเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกัน | หมายเหตุ |
|-----------------|--|--|---|
| <p>3</p> | <p>ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ ในเรื่อง ระยะเวลารอคอย, ขั้นตอนรับบริการยุ่งยาก, มีการลัดคิว</p> | <p>1. ทบทวนแนวทางการ ให้บริการผู้ป่วย</p> <p>2. หาแนวทางลดขั้นตอน</p> <p>3. ชี้แจงขั้นตอนบริการกับ บริการทางด่วน เป็นระยะ ๆ</p> | <p>ปี 2547 ค่าเฉลี่ย 66.25%</p> <p>ปี 2549 ค่าเฉลี่ย 76.50%</p> |
| <p>4</p> | <p>อัตราการรักษาซ้ำ ภายใน 7 วัน</p> | <p>1.เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ไม่สามารถให้บริการหลัง ตรวจ ได้ 100%</p> | |

| ลำดับที่ | ความเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกัน | หมายเหตุ |
|----------|-------------------|--|---|
| 5 | ระยะเวลาให้บริการ | <p>1. จัดระบบแบบนัด</p> <p>2. จัดทำระบบรับยาต่อเนื่องในโรคเรื้อรัง</p> | <p>ปี 2547 จาก ความรู้สึกผู้ป่วย 144.38 นาที จากการจับเวลา 95 นาที</p> <p>ปี 2549 จากความรู้สึก ผู้ป่วย 177 นาที จากการจับเวลา 92.46 นาที</p> |

| ลำดับ | ความเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกัน | หมายเหตุ |
|----------|--|--|--|
| 6 | โครงสร้างสิ่งแวดลอม (ฝ้าเพดานชำรุด) | 1. แจ้งช่างไม้มาตรวจสอบ 2. แจ้งหัวหน้าฝ่ายบริหาร | |
| 7 | ความสะอาดของ ห้องน้ำ | 1. จัดเวรเจ้าหน้าที่ ทำความสะอาด 2. ปรับปรุงสิ่งแวดลอม บริเวณห้องน้ำ 3. ให้คำแนะนำเปลี่ยน รองเท้ายก่อนเข้าห้องน้ำ | คะแนนเฉลี่ย 3 ปีซ้อนหลัง เรื่องความสะอาด น้อยที่สุด<70% ประเมินผลหลัง การปรับปรุง ผู้รับบริการร้อยละ 100 รู้สึกพึงพอใจ |