

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์โรงพยาบาลพัทลุง ปี ๒๕๖๒

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓ (ณ มีค ๖๓)
๑.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
-ผู้ป่วยนอก	≥๘๐%	๘๖.๕๕	๘๓.๘๖	๘๓.๑๑	๙๐.๗๕
-ผู้ป่วยใน	≥๘๐%	๘๒.๖๕	๘๕.๕๑	๘๒.๒๖	๘๘.๑๙